

## **ALGEMENE VOORWAARDEN - MASTER TOLKEN NOTARIËLE EN OVERIGE DIENSTEN B.V.**

### **Artikel 1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:  
MasterTolken: Master Tolken Notariële en Overige Diensten B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 96025522.  
Aanvraag: verzoek van de opdrachtgever tot het verlenen van een tolkdienst en/of vertaaldienst, die door een zelfstandige tolk namens MasterTolken verricht wordt.  
Offerte: aanbod van MasterTolken tot het verrichten van een tolkdienst en/of vertaaldienst door een zelfstandige tolk en/of vertaler, tegen de in de offerte opgenomen voorwaarden.  
Opdracht: een tolk- of vertaaldienst uitgevoerd door een zelfstandige tolk, namens MasterTolken.  
Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon tot wie MasterTolken een aanbieding of offerte richt, dan wel van wie een opdracht wordt ontvangen tot het verlenen van een tolk- en vertaaldienst.  
Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht uit hoofde waarvan een zelfstandige tolk namens MasterTolken werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht.  
Tolk- en vertaaldiensten: de werkzaamheden die door een zelfstandige tolk of vertaler namens MasterTolken zullen worden verricht, zoals omschreven in de offerte die is uitgebracht door MasterTolken of de opdracht die is ontvangen door MasterTolken c.q. in de tussen partijen gesloten overeenkomst.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst, van alle daaruit voortvloeiende en/of enigszins samenhangende overeenkomsten en/of deelopdrachten tussen Opdrachtgever en MasterTolken. Tevens zijn deze van toepassing op alle door MasterTolken gedane en ontvangen aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en/of Aanvragen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden zijn betrokken.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden worden als bestendig gebruikelijke voorwaarden van MasterTolken geacht van toepassing te zijn verklaard op (toekomstige) vervolg- en/of aanvullende aanbiedingen en/of offertes alsmede op overeenkomsten of de totstandkoming en/of uitvoering daarvan. Daarvoor is derhalve niet noodzakelijk dat deze algemene voorwaarden iedere keer ter hand worden gesteld.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing c.q. worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door MasterTolken uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ondertekening door MasterTolken van enig document waarop dergelijke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt niet als zodanig schriftelijke aanvaarding daarvan door MasterTolken.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of hieruit voortvloeiende en/of enigszins samenhangende overeenkomsten nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven alle overige bepalingen van kracht. Partijen hebben in dat geval de verplichting om voor de nietige respectievelijk vernietigde bepaling een bepaling in de plaats te laten treden die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
7. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door MasterTolken worden gewijzigd en/of aangepast.
8. Indien tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan wordt deze situatie beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Indien MasterTolken in sommige gevallen geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van de algemene voorwaarden voor deze gevallen niet van toepassing zijn.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en Overeenkomst**

1. Alle offertes en aanbiedingen van MasterTolken zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel daaruit uitdrukkelijk voortvloeit.
2. Kennelijke fouten in het aanbod van MasterTolken binden haar niet.
3. Aan een Offerte of aanbieding van MasterTolken dat gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

4. De datum, het tijdstip, de locatie en de taal die vermeld zijn in de Aanvraag worden als correct aangenomen. De beschikbaarheid van de tolken wordt op basis van deze gegevens geraadpleegd, alsmede ingeschakeld.
5. Alle prijsopgaven worden gedaan onder voorbehoud van prijswijzigingen en de beschikbaarheid van de tolken- en vertalers.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht MasterTolken niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### **Artikel 4. Waarschuwingsplicht**

1. Opdrachtgever waarschuwt MasterTolken tijdig schriftelijk voor kenbare en/of mogelijke onjuistheden en/of onduidelijkheden in de Aanvraag die door Opdrachtgever is gedaan en de stukken die namens MasterTolken aangeleverd worden.
2. Opdrachtgever waarschuwt MasterTolken tijdig schriftelijk voor kenbare en/of mogelijke onjuistheden en/of onduidelijkheden in de stukken en de Tolk- en vertaaldienst dat namens MasterTolken aangeleverd en verricht wordt.
3. Wanneer Opdrachtgever de waarschuwing onder 4.1 en 4.2 nalaat, kan Opdrachtgever zich op een later moment niet beroepen op deze fouten of ontbrekende onderdelen en is Opdrachtgever aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade.

#### **Artikel 5. Geheimhouding**

1. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding jegens derden ten aanzien van alle met de Tolk- en vertaaldienst en de Overeenkomst verband houdende documenten en gegeven dan wel ten aanzien van andere bedrijfsinformatie van MasterTolken, tenzij de uitvoering van de Opdracht anders vereist.

#### **Artikel 6. Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Offerte en aanbieding van MasterTolken of na schriftelijke aanvaarding van de Aanvraag door MasterTolken. De aanvaarding van de Offerte dient plaats te vinden binnen 4 werkdagen na ontvangst van de Offerte. Indien de Offerte niet binnen deze termijn wordt geaccepteerd, komt het aanbod te vervallen.
2. Het ontbreken van een schriftelijke of elektronische accordering van de Offerte en aanbieding of aanvaarding van de Aanvraag door MasterTolken laat onverlet dat Opdrachtgever wordt geacht aan MasterTolken, conform de condities van de Offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door MasterTolken een aanvang is gemaakt.
3. MasterTolken behoudt zich het recht voor een Opdracht/Overeenkomst zonder vermelding van redenen te weigeren. De Offerte en aanbieding van MasterTolken en de aanvaarding van de Aanvraag door MasterTolken is uit dien hoofde dan ook vrijblijvend.
4. Opdrachtgever heeft niet het recht de Overeenkomst met MasterTolken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MasterTolken geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

#### **Artikel 7. Uitvoering Overeenkomst**

1. MasterTolken streeft ernaar de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder het faciliteren van het verrichten van Tolk- en vertaaldiensten zo goed mogelijk uit te voeren, waarin MasterTolken zo goed als mogelijk de prijs-kwaliteitverhouding van de tolk in combinatie met de specifieke Tolk- of vertaaldienst waarborgt. De Opdracht wordt uitgevoerd door een zelfstandig opererende en gekwalificeerde tolk.
2. MasterTolken kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens en informatie in haar bezit zijn en zij de overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen.
3. De uitvoering van de Tolk- of vertaaldienst geschiedt ten alle tijden onder voorbehoud van beschikbaarheid van de tolken, die namens MasterTolken de Opdracht uitvoeren.
4. MasterTolken is bevoegd bij uitvoering van de Opdracht een andere tolk, dan oorspronkelijk overeengekomen is in te schakelen
5. Indien en voor zover de Opdrachtgever, dan wel de cliënt van de Opdrachtgever te laat is voor de Tolkdienst is MasterTolken niet verantwoordelijk voor eventuele schade. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot het ontvangen van restitutie van de tolkkosten, dan wel vergoeding van de schade.
6. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens MasterTolken gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van MasterTolken daardoor direct of indirect is ontstaan.

## **Artikel 8. Wijziging en annulering**

1. Wijzigingen in de Overeenkomst, Aanvraag, opdrachtbevestiging, aanbidding en/of de Tolk- en vertaaldienst dienen schriftelijk te worden overeengekomen en door beide partijen te zijn geaccordeerd. Eenzijdige (handgeschreven) opmerkingen/wijzigingen op de Overeenkomst of opdrachtbevestiging hebben geen gelding en laten de oorspronkelijke inhoud van de Overeenkomst en uitvoering van de Tolk- en vertaaldienst onverlet.
2. Indien tijdens of voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst naar de mening van MasterTolken blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst of opdrachtbevestiging worden gewijzigd en de Overeenkomst of opdrachtbevestiging daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht worden gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijke overeengekomen prijs van de werkzaamheden worden verhoogd of verlaagd en/of kan de uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst of opdrachtbevestiging, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
3. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is MasterTolken gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen MasterTolken bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van MasterTolken op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen.
4. Zonder daarmee in verzuim te komen c.q. in de nakoming van de Overeenkomst tekort te schieten, kan MasterTolken een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit naar haar oordeel in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben. Bijvoorbeeld doordat de kwaliteit of kwantiteit onvoldoende wordt geacht door MasterTolken of wegens de niet beschikbaarheid van tolken of vertalers.
5. De Opdrachtgever dient uiterlijk drie dagen voorafgaand aan de Tolkdienst de Tolkdienst te annuleren. Indien de Opdrachtgever de Tolkdienst 2 werkdagen voorafgaand aan de Tolkdienst annuleert brengt MasterTolken 25% van het verschuldigde bedrag in rekening. Indien de Opdrachtgever de Tolkdienst 1 werkdag voorafgaand aan de Tolkdienst annuleert brengt MasterTolken 40% van het verschuldigde bedrag in rekening. Indien de Opdrachtgever de Tolkdienst 1 werkdag voorafgaand aan de Tolkdienst annuleert brengt MasterTolken 100% van het verschuldigde bedrag in rekening.

## **Artikel 9. Rechten en verplichtingen**

1. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijk uitvoering van de Tolk- en vertaaldienst.
2. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een tijdige aanlevering van de benodigde stukken voor het leveren van de Tolk- en vertaaldienst. Tevens dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor een voorspoedige uitvoering van de Tolkdienst, waardoor geen sprake is van uitloop.
3. De Opdrachtgever staat ervoor in dat er gratis parkeergelegenheid aanwezig is in de directe nabijheid van locatie waar de Tolkdienst verricht dient te worden. In het geval geen kosteloze parkeergelegenheid beschikbaar is houdt MasterTolken zich het recht voor de eventuele kosten die voor rekening komen van MasterTolken door te belasten aan de Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden en de juistheid van deze informatie die namens MasterTolken door zelfstandige tolken verricht worden.
5. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in dit artikel is MasterTolken gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en eventuele wachturen en gelden schade door te berekenen aan de Opdrachtgever.

## **Artikel 10. Prijs en tarieven**

1. De bedragen die de opdrachtgever verschuldigd is aan MasterTolken zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien MasterTolken een prijs is overeengekomen met de Opdrachtgever is zij gerechtigd de prijsstijging door te voeren in het geval de vergoeding voor een vervangende tolk hoger is, indien de oorspronkelijk tolk, waar de prijs op gebaseerd is niet beschikbaar is voor verrichting van

Tolk- of vertaaldienst. MasterTolken stuurt in dit geval de Opdrachtgever een Offerte met de nieuwe prijs.

3. MasterTolken is te allen tijde gerechtigd om zekerheid te vragen in verband met de betaling van de Tolk- of vertaaldiensten.

#### **Artikel 11. Betaling en in gebreke blijven Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever dient de facturen binnen 30 dagen na ontvangst te betalen, tenzij op de factuur een andere termijn vermeld staat.
2. In het geval de Opdrachtgever niet tijdig betaald is MasterTolken gerechtigd, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, de wettelijke (handels)rente en eventuele buitengerechtelijke incassokosten op de Opdrachtgever te verhalen.
3. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert is dit geen reden tot het onbetaald laten van de verschuldigde facturen. Opdrachtgever blijft gehouden aan de betaling.
4. Indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel indien ten laste van haar door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidsstelling wordt opgezegd, is MasterTolken gerechtigd zonder nadere aanmaning de ingeplande Tolkdiensten te schorsen.

#### **Artikel 12. Opschorting en verrekening**

1. MasterTolken is gerechtigd de nakoming aan Opdrachtgever op te schorten, in het geval de Opdrachtgever niet over gaat tot betaling of anderszins in gebreke is in de nakoming van de Overeenkomst.
2. MasterTolken is gerechtigd – al dan niet opeisbare vordering op de Opdrachtgever – te verrekenen met hetgeen MasterTolken aan de Opdrachtgever verschuldigd is. Deze verrekeningsbevoegdheid van MasterTolken strekt zich ook uit tot andere Overeenkomsten, welke partijen met elkaar hebben.

#### **Artikel 13. Verjaringstermijn**

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn voor alle vordering en verweren jegens MasterTolken en de door en namens MasterTolken verrichte werkzaamheden één jaar.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid om de juiste en complete gegevens, dan wel informatie te verstrekken aan MasterTolken. In het geval de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, dan wel informatie onjuist of incompleet is (bijvoorbeeld over de locatie, tijdstip of de taal van de Tolk- of vertaaldienst) en hieruit schade ontstaat, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade en de in het kader hiervan gemaakte kosten door MasterTolken.
2. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid op tijd aanwezig te zijn en de nodige voorbereidingen te hebben getroffen voor de afspraak waar de uitvoering van de Tolkdienst op ziet. Indien en voor zover MasterTolken schade lijdt door het te laat starten van de afspraak, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor deze schade en de in het kader hiervan te maken kosten.
3. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een deugdelijke uitvoering van de Tolkdienst, waaronder te verstaan geen sprake van uitloop en tijdig de benodigde stukken worden toegestuurd naar MasterTolken. Indien en voor zover MasterTolken schade lijdt door het te lang laten voortduren van de afspraak, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor deze schade en de in het kader hiervan te maken kosten.
4. Indien de aanvang of voortgang van de Opdracht wegens toedoen van de Opdrachtgever wordt vertraagd, dienen de daaruit voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid MasterTolken**

1. MasterTolken is niet aansprakelijk voor de schade die voortkomt uit de werkzaamheden die worden verricht door derden.
2. MasterTolken is niet aansprakelijk voor de schade die voortkomt uit de onjuiste, dan wel incomplete informatie- en/of gegevensverstrekking van de Opdrachtgever.
3. MasterTolken is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van MasterTolken. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
- b) eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MasterTolken, voor zover deze aan MasterTolken toegerekend kunnen worden.
- c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. MasterTolken is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie.
  5. MasterTolken is niet aansprakelijk voor het te laat verschijnen van de ingeschakelde tolk bij de locatie van de Opdrachtgever ten behoeve van de Tolkdienst bij de Opdrachtgever.
  6. De aansprakelijkheid van MasterTolken wordt gemaximeerd tot het bedrag hetgeen de verzekering van MasterTolken uitkeert, dan wel tot maximaal het bedrag dat in rekening wordt gebracht voor de diensten. De aansprakelijkheid is in alle gevallen niet groter dan het bedrag ter hoogte van € 5.000,00.
  7. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om MasterTolken zo spoedig mogelijk en binnen redelijke termijn op de hoogte te stellen na ontdekking van een gebrek en MasterTolken de mogelijkheid te geven om op eigen kosten het gebrek te herstellen.
  8. MasterTolken is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de Opdrachtgever lijdt indien geen aanvraag op de website gedaan kan worden, wegens een technische storing, waardoor de website uit de lucht is.
  9. In het geval herstel van het gebrek niet in redelijke verhouding staat tot het belang van de Opdrachtgever bij herstel is MasterTolken tevens gerechtigd tot betaling van een redelijke schadevergoeding.

#### **Artikel 16. Overmacht**

1. MasterTolken is niet gehouden tot nakoming van enige verplichtingen jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en nog krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan het naast hetgeen dat in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MasterTolken geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MasterTolken (tijdelijk) niet in staat is haar verplichtingen na te komen. In ieder geval is onder overmacht begrepen: belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van bevoegde internationale of nationale (overheids)instanties, file op de weg, stroomstoring, blikseminslag en andere natuurrampen en calamiteiten, alsmede ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van werknemers van MasterTolken of ingeschakelde derden die namens MasterTolken werkzaamheden verrichten (waaronder zelfstandige tolken en zelfstandige vertalers).
3. MasterTolken heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat MasterTolken haar verbintenis had moeten nakomen.
4. MasterTolken kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien de periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. In het geval sprake is van overmacht zoals beschreven in deze algemene voorwaarden is MasterTolken niet aansprakelijk voor het vergoeden van schade als direct of indirect gevolg van de overmachtssituatie.

#### **Artikel 17. Opschorting en Ontbinding**

1. MasterTolken is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst gedeeltelijk of geheel te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt, dan wel MasterTolken uit de handelingen en/of uitspraken van Opdrachtgever mag afleiden dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt.
2. In het geval Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is MasterTolken gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds toereikende zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.
3. De Opdrachtgever maakt in geen enkel geval aanspraak op schadevergoeding als gevolg van opschorting dan wel ontbinding op grond van dit artikel.

4. De Opdrachtgever is gehouden aan betaling van een schadevergoeding voor zover haar opschorting dan wel ontbinding aan haar toe te rekenen valt en MasterTolken schade lijdt door de opschorting dan wel ontbinding.
5. Voor zover dit toe te rekenen is aan de Opdrachtgever is hij verplicht de schade die MasterTolken lijdt ten gevolge van de opschorting of ontbinding te vergoeden.
6. In het geval MasterTolken op grond van dit artikel de overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

#### **Artikel 18. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Gegevensdragers en documenten die MasterTolken aan Opdrachtgever verstrekt, blijven eigendom van MasterTolken. De documenten mogen door Opdrachtgever niet worden gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld, tenzij voor de Opdracht/Overeenkomst noodzakelijk.
2. Gegevensdragers en documenten zullen door Opdrachtgever op eerste verzoek worden gewist of aan MasterTolken geretourneerd.
3. Opdrachtgever vrijwaart MasterTolken voor aanspraken van derden wegens inbreuk op auteurs- en/of octrooirechten in het kader van uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 19. Slotbepalingen**

1. Op alle aanbiedingen, Aanvragen, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar. Ten aanzien van geschillen tussen een consument en MasterTolken is de rechter in de woonplaats of werkelijke verblijfplaats van de consument mede bevoegd.