

Privacyverklaring Master Tolken B.V.

Inleiding

Bij Master Tolken hechten we veel waarde aan de privacy van onze websitebezoekers. Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij omgaan met persoonlijke gegevens die wij verzamelen en verwerken, indien we een zakelijke relatie hebben. Master Tolken doet er alles aan om zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens. Hierbij streven wij er dus ook naar om te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Kwaliteits- en Informatiemanager

Master Tolken heeft een Kwaliteits- en Informatiemanager (hierna KIM) aangesteld. Diegene ziet erop toe dat uw (persoons)gegevens worden verzameld en verwerkt in overeenstemming met de wettelijke vereisten.

Verzameling van Gegevens

Master Tolken verwerkt uw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam (na accountregistratie)
- E-mailadres (na accountregistratie)
- Telefoonnummer (na accountregistratie)
- Adresgegevens (na accountregistratie)
- Onderwerp en bericht (na aanvraag en/of accountregistratie)
- Akte van beëdiging of WBTW-pasje (na aanvraag en/of accountregistratie)
- Bankrekeningnummer (na aanvraag en/of accountregistratie)
- BTW nummer (na aanvraag en/of accountregistratie)
- KVK-nummer (na aanvraag en/of accountregistratie)
- ID-kaart (na aanvraag en/of accountregistratie)

Cookies

Master Tolken gebruikt functionele cookies. Een cookie is een tekstbestandje dat bij een eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in uw webbrowser of apparaat. De cookies zorgen mede ter optimalisatie ervoor dat de website van Master Tolken naar behoren werkt en dat uw gewenste instellingen onthouden worden.

Wij maken ook gebruik van marketing/third-party cookies, bij het gebruik van ReCaptcha. Wij gebruiken deze cookies voor spampreventie, en om onderscheid te maken tussen menselijke en (geautomatiseerde) computerachtige handelingen. Voor meer informatie wordt u aangeraden om ook [de privacyverklaring van Google](#) te raadplegen.

De website van Master Tolken bevat ook links naar andere websites. Dit privacyverklaring is niet van toepassing op dergelijke websites van derden. Wij kunnen dus niet garanderen dat derden altijd en overal op een betrouwbare en veilige manier met uw (persoons)gegevens omgaan. We raden u dan ook aan om de privacyverklaring(en) van deze website(s) te raadplegen voor het verdere bezoek aan deze website(s).

Master Tolken verkoopt uw gegevens nooit aan derden en zal deze uitsluitend delen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze zakelijke overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

U kunt ook uw webbrowser gebruiken om de cookies te verwijderen. Bekijk daarvoor de hulppagina van uw webbrowser.

Doelen en grondslagen verwerking persoonsgegevens

De verzamelde gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het leveren en verbeteren van onze diensten
- Klantenservice
- Facturering en administratie

Bewaartermijnen

Master Tolken bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor we jouw gegevens hebben verzameld. De bewaartermijnen verschillen daarin. Bijvoorbeeld het bewaren van financiële gegevens dient Master Tolken te bewaren voor haar (financiële) administratie. Daarbij worden enkel de gegevens bewaard die noodzakelijk zijn. Na de wettelijke bewaartermijnen verwijdert of anonimiseert Master Tolken jouw (persoons)gegevens volledig.

Beveiliging

Wij nemen continu organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal en onbevoegde toegang. ReCaptcha is ook onderdeel van de beveiliging, evenals een TLS-verbinding, wat betekent dat uw gegevens beveiligd verstuurd worden. Dit kunt u bovenin ook zien aan 'https' voor de adresbalk binnen uw webbrowser(s), naast het hangslotje.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via office@mastertolken.nl.

● **Klachten**

Als u van mening bent dat Master Tolken inbreuk maakt op de wet, kunt u contact opnemen met de KIM. Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen in de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Wij raden u aan om regelmatig de privacyverklaring te raadplegen.

Contact

Als u vragen, klachten of opmerkingen heeft over uw privacy of de opgestelde privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via:

- E-mail: office@mastertolken.nl
- Telefoon: 075-2047016 (tijdens kantooruren)
- Adres: Zuiderhoofdstraat 151 te Krommenie

